

Formation Enjeux et dynamique des échanges

Référence : 5-MA-ECH

Durée : 2 Jours - 14 Heures

Objectifs

- Intégrer les principes de la communication coopérative et collaborative et de la dynamique des échanges

Prérequis

- Pas de prérequis spécifique

Public

- Managers et collaborateurs

Moyens pédagogiques

- Alternance d'apports techniques : présentation des concepts, démonstrations, de mise en situation : exercices d'assimilation, études de cas et d'échange d'expériences entre les participants

- Support de cours remis à chaque participant, 1 stylo et un bloc-notes par stagiaire, 1 ordinateur à disposition

- FORMATEUR : formateur/consultant ayant une expérience significative en entreprise sur le métier concerné et expert en formation avec en moyenne 10 ans d'expérience

- Vidéoprojecteur et tableau blanc et/ou paperboard

- Feuille d'émargement à la demi-journée, questionnaire de satisfaction stagiaire, évaluations des acquis tout au long de la formation, attestation de stage

Choisir AGINIUS

C'est choisir la force d'un réseau national avec une capacité d'intervention dans 100 villes en France et 50 centres accueillant les interentreprises.

C'est choisir la compétence avec plus de 300 experts dans différents domaines : une offre de formation de plus de 600 programmes standards, une élaboration sur mesure de programmes spécifiques en fonction de vos besoins en intraentreprises, une clientèle allant au-delà de 5000 entreprises, administrations et collectivités locales.

C'est choisir un réseau assurant une réelle capacité logistique avec plus de 200 salles équipées et une capacité d'accueil avec 2000 stagiaires par jour...

Programme

1. Traitement de l'information

- Différence entre message et information
- Informer à tous les stades de l'évolution d'un système
- Les diagrammes de flux de données
- L'intérêt de divulguer l'information, pour le client, pour l'entreprise, pour les équipes
- L'information : outil décisionnel
- L'intérêt de l'information pour l'analyse des besoins, des problèmes, des réponses

2. Atelier

- Jeu d'entreprise : tests, mise en situation, exercices verbaux et non verbaux

3. Communication coopérative et collaborative

- Anticiper les étapes de la mise en oeuvre de cette démarche
- Le pouvoir partagé
- Favoriser la responsabilité
- Aider au développement de chacun
- Favoriser l'autonomie
- Développer l'autonomie
- Développer une capacité à agir et à résoudre les problèmes au quotidien

4. Atelier

- Autodiagnostic : identifier les résistances et les désaccords, trouver les solutions d'ajustements test : le bon groupe

5. Redéfinir le rôle du manager

- Initier-percevoir-être présent-crée-déployer (théorie U)
- Mieux impliquer les équipes
- Les spécificités de la communication
- Les erreurs à éviter
- La mise en place d'outils maintenir la créativité
- Favoriser la cohésion

6. Atelier

- Carte heuristique -jeu d'entreprise(cohésion d'équipe et organisation des réseaux de communication)

Prochaines sessions inter-entreprises



© SII Learning 2020 153 Avenue
d'Italie - 75013 Paris

www.feeuropeformation.fr
01 56 59 33 00